TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA A DISTANZA A CONSUMATORI RESIDENTI IN ITALIA

ULTIMO AGGIORNAMENTO 5 NOVEMBRE 2026

FRED PARIS, una « *société anonyme* », con capitale sociale pari a Euro 15.513.375, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 582 088 159, con sede in 29 rue des Pyramides, 75001 Parigi, Partita IVA numero FR67 582 088 159 ("FRED") che realizza e commercializza, direttamente e indirettamente, articoli di gioielleria e accessori (elenco non esaustivo) in tutto il mondo, con il marchio FRED.

Sempre alla ricerca di metodi migliori per servire i propri clienti, FRED ha deciso di creare – accanto alla propria rete di boutique che distribuiscono i prodotti FRED – un sito per la vendita a distanza dei propri prodotti via Internet consultabile ai seguenti indirizzi: https://www.fred.com/en_FR/home/, https://www.fred.com/fr_FR/home/ e https://www.fred.com/it_FR/home/ (il "Sito"). Il Sito presenta una selezione di prodotti FRED. Alcuni prodotti non disponibili per l'acquisto online sono chiaramente identificati sul Sito.

La descrizione dettagliata dei prodotti FRED può essere consultata visualizzando ciascuno dei prodotti sul Sito.

Le condizioni relative alla vendita a distanza (sul sito di e-commerce www.fred.com oppure tramite altri mezzi di vendita a distanza come l'e-mail o il telefono) sono delineate nei presenti termini e condizioni di vendita a distanza (di seguito i "Termini e Condizioni di Vendita a Distanza"). Il Sito è destinato esclusivamente all'uso privato e non commerciale da parte dei consumatori; lo stesso vale per altre tipologie di vendita a distanza.

NOTA: QUALORA TROVINO APPLICAZIONE DISPOSIZIONI DI LEGGE PIÙ FAVOREVOLI, PROTETTIVE E INDEROGABILI NEL PAESE DI RESIDENZA DEL CLIENTE, TALI DISPOSIZIONI PREVARRANNO SUI TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA A DISTANZA.

1 - Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita a Distanza si applicano a tutti i tipi di vendita a distanza effettuati da FRED (incluse le vendite sul Sito e gli altri tipi di vendita a distanza, ad esempio via e-mail o telefono tramite il Servizio Clienti di FRED). Esse differiscono dalle Condizioni Generali di Vendita delle Boutique. Vi invitiamo a leggerle con attenzione.

L'utente (il "Cliente") può acquistare i prodotti FRED venduti sul Sito, unicamente in caso di consegna nei seguenti paesi: Francia metropolitana -inclusa la Corsica-,

Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna (ad eccezione delle Isole Canarie, Ceuta e Melilla), Estonia, Finlandia, Grecia, Ungheria, Italia (ad eccezione di Livigno, Campione d'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (ad eccezione delle Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia.

Qualora il Cliente desiderasse effettuare un acquisto con spedizione in un altro paese, è invitato a contattare il Servizio Clienti di FRED all'indirizzo contact@fred.fr o al numero +33(0)1 82 28 21 01. Questo servizio lo metterà in contatto con un consulente commerciale FRED.

Il Cliente può prendere visione delle Condizioni Generali di Vendita a Distanza in qualsiasi momento visitando il Sito e può salvarne una copia sul proprio computer o stamparle. Le presenti Condizioni Generali di Vendita a Distanza possono essere modificate in qualsiasi momento. Le modifiche ai Termini e Condizioni di Vendita a Distanza entreranno in vigore dalla data della loro pubblicazione sul Sito, ma non troveranno applicazione rispetto agli ordini effettuati prima di tale data.

Ordinando un prodotto FRED dal Sito, il Cliente riconosce, spuntando la casella "Ho letto e accetto i T&C di FRED", di aver preso atto delle Condizioni Generali di Vendita a Distanza in vigore al momento dell'ordine - prima di effettuare l'ordine - e di averle accettate senza limitazioni, non essendo tale accettazione in alcun modo condizionata alla firma autografa del Cliente.

Per le altre tipologie di vendita a distanza, l'inoltro dell'ordine costituisce accettazione dei Termini e Condizioni di Vendita a Distanza in vigore.

2 - Identificazione del commerciante

I prodotti FRED venduti sul Sito, o tramite le altre modalità di vendita a distanza sopra descritte, sono venduti al Cliente da Fred Paris, una società per azioni ("*société anonyme*") con capitale sociale pari a Euro 15.513.375, identificata con il numero 582 088 159 RCS Parigi, con sede legale in 29 rue des Pyramides, 75001 Parigi, partita IVA intracomunitaria numero FR67 582 088 159. Tel: +33 (0)1 82 28 21 01, e-mail: contact@fred.fr.

3 - Ordini

3.1. Procedura per gli ordini via e-mail o per telefono

Il Cliente può essere assistito dai nostri consulenti per acquisti a distanza, sul Sito, secondo le seguenti modalità:

- inviando un'e-mail all'indirizzo: contact@fred.fr; oppure

- telefonando al numero +33 (0)1 82 28 21 01 (chiamata a tariffa internazionale).

Il Cliente specificherà: il modello, la taglia, il colore, il riferimento esatto del/i prodotto/i, la quantità e qualsiasi altra informazione o dettaglio pertinente all'ordine.

Per qualsiasi ordine effettuato tramite e-mail o telefono, verrà inviata al Cliente una conferma elettronica, che riepiloga i dettagli dei prodotti FRED ordinati, il prezzo totale (incluso il dettaglio delle eventuali spese di spedizione), il termine massimo di consegna e contenente le presenti Condizioni Generali di Vendita a Distanza, nonché il modulo di recesso. Sarà inoltre allegato un link di pagamento valido 24 ore per procedere al pagamento dell'ordine. Il Riepilogo dell'ordine inviato può essere modificato o corretto dal Cliente. Procedendo al pagamento tramite il link allegato al riepilogo dell'ordine, il Cliente conferma l'accettazione dell'ordine.

Nonostante la cura con cui FRED presenta i propri prodotti sul Sito e nei suoi cataloghi, FRED non può garantire che il loro aspetto reale corrisponda esattamente a quello visualizzato sullo schermo. Pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, FRED non può essere considerata responsabile di eventuali imprecisioni minori relative alle caratteristiche non essenziali dei prodotti FRED.

Il Cliente può ottenere maggiori informazioni sui prodotti FRED che desidera ordinare chiamando il Servizio Clienti di FRED al seguente numero: +33 (0)1 82 28 21 01 (chiamata a tariffa internazionale) o inviando un'e-mail al seguente indirizzo: contact@fred.fr.

3.2 Termini dell'ordine sul Sito

Il Cliente può ordinare i prodotti FRED a distanza nelle modalità indicate di seguito.

Per poter effettuare un ordine sul Sito, il Cliente deve creare un account. Al momento del primo ordine, FRED chiederà al Cliente di compilare un modulo contenente alcuni campi obbligatori affinché FRED possa elaborare la richiesta dei prodotti selezionati e l'ordine emesso dal Cliente. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.

In caso di inattività prolungata, è possibile che i prodotti FRED selezionati e inseriti nel carrello del Cliente non siano più disponibile. Il Cliente sarà quindi invitato a ricominciare il processo di selezione dei prodotti FRED. Prima che l'ordine diventi definitivo, il Cliente avrà la possibilità di verificare i dettagli dell'ordine e il prezzo totale sulla pagina di riepilogo e correggere eventuali errori (compresa l'aggiunta e la cancellazione degli articoli) prima di dare conferma. Si ricorda che ogni ordine comporta un obbligo di pagamento. Per confermare definitivamente un ordine, il Cliente dovrà cliccare sul pulsante "PAGA".
Un ordine vincolante può essere emesso soltanto a seguito dell'accettazione da parte del Cliente dei Termini e Condizioni di Vendita a Distanza in conformità a quanto previsto dalla Sezione 1. Per gli ordini effettuati sul Sito, al Cliente verrà inviata, senza ritardo, un'e-mail di conferma, con il numero d'ordine e i dettagli dei prodotti FRED

ordinati, una copia dei Termini e Condizioni di Vendita a Distanza e il modulo di recesso. Tutte le fasi relative all'emissione dell'ordine sono descritte in dettaglio sul Sito.

Nonostante la cura con cui FRED presenta i propri prodotti sul Sito, FRED non può garantire che il loro aspetto reale corrisponda esattamente a quello visualizzato sullo schermo. Pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, FRED non può essere considerata responsabile di eventuali imprecisioni minori relative alle caratteristiche non essenziali dei prodotti FRED.

Il Cliente può ottenere maggiori informazioni sui prodotti FRED che desidera ordinare chiamando il Servizio Clienti di FRED al seguente numero: +33 (0)1 82 28 21 01 (chiamata a tariffa internazionale) o inviando un'e-mail al seguente indirizzo: contact@fred.fr.

L'elenco delle parti di ricambio disponibili o ordinabili dai fornitori di FRED, nonché la loro disponibilità, sono indicati per ciascun prodotto nella corrispondente pagina del Sito. Se una parte non è indicata come disponibile, dovrà essere considerata come non disponibile.

3.3 Restrizioni applicate a tutti i tipi di vendita a distanza

Per effettuare un ordine, il Cliente deve essere maggiorenne, avere capacità giuridica, possedere una delle carte bancarie indicate nella Sezione 5 e acquistare prodotti da spedirsi in uno dei paesi elencati nella Sezione 1 per quanto riguarda il www.fred.com o in uno dei paesi in cui FRED accetta spedizioni di altro tipo per la vendita a distanza.

Il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita a Distanza, dichiara di avere piena capacità giuridica e di essere maggiorenne. FRED non potendo essere tenuto a verificare la capacità giuridica degli acquirenti, qualsiasi Ordine effettuato da una persona non in possesso della capacità giuridica sarà sotto la responsabilità dei responsabili legali del Cliente (tutori, genitori...) che saranno in particolare responsabili di onorarne il prezzo.

Gli ordini vengono accettati nei limiti della disponibilità e delle capacità produttive. Nonostante i tentativi di FRED di procurarsi i prodotti, se uno o alcuni dei prodotti FRED ordinati non sono più disponibili, FRED informerà il Cliente per telefono o per e-mail il prima possibile.

Qualora l'ordine venisse annullato poiché tutti i prodotti FRED ordinati non risultano disponibili, l'ordine del Cliente verrà annullato nella sua interezza e FRED rimborserà l'intero importo pagato dal Cliente (il prezzo dei prodotti FRED e le spese di consegna, se applicabili) mediante accredito sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, entro quattordici (14) giorni dall'annullamento dell'ordine.

In caso di annullamento parziale dell'ordine a causa dell'indisponibilità di alcuni prodotti FRED ordinati, e salvo che il Cliente non voglia annullare l'intero ordine, verranno spediti solamente i prodotti FRED disponibili nei tempi concordati. La restante parte dell'ordine verrà annullata e FRED rimborserà l'importo pagato dal Cliente per i prodotti FRED non disponibili e che non è stato possibile spedire, accreditando il rimborso sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente entro 14 giorni dall'annullamento parziale dell'ordine. FRED si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per giusta causa tra le quali, a titolo meramente esemplificativo:

- esistenza di una controversia in corso con il Cliente;
- mancato pagamento totale o parziale da parte del Cliente di un precedente ordine;
- rifiuto della carta di credito;
- ordine con caratteristiche sospette, in termini di quantità e/o importi inusuali per un cliente finale, in particolare:
    - qualsiasi ordine di più di 6 prodotti, entro un limite di 3 referenze di prodotti identici, in un periodo di 30 giorni;
    - qualsiasi ordine effettuato dalla stessa persona che possa essere considerato come una "collezione" illecita di prodotti.

4 - Prezzi sul Sito

I prezzi dei prodotti FRED presenti sul Sito sono comprensivi di tutte le imposte, al tasso applicabile al giorno dell'emissione dell'ordine. FRED può aggiornare i prezzi indicati sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso. I prezzi aggiornati si applicheranno solo ai nuovi ordini e non agli ordini già emessi.

I prezzi dei prodotti FRED presenti sul Sito non includono le spese di spedizione. Esse sono calcolate in base al luogo di spedizione indicato dal Cliente e sono consultabili dal Cliente prima della conferma finale dell'ordine.

FRED presta la massima attenzione a garantire l'accuratezza dei prezzi indicati sul Sito.

Tuttavia, in caso di errore, FRED si riserva il diritto di non fornire i prodotti i cui prezzi siano stati indicati in maniera chiaramente errata. In tal caso, FRED informerà il Cliente il prima possibile (per telefono o via e-mail), annullerà l'ordine e rimborserà il prezzo pagato dal Cliente mediante accredito sul mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, entro un termine massimo di quattordici (14) giorni dall'annullamento dell'ordine.

5 - Termini di pagamento

Qualora, per qualsiasi motivo (opposizione, rifiuto da parte del centro di emissione, ecc.), l'addebito delle somme dovute dal Cliente risultasse impossibile, la vendita verrà immediatamente interrotta e il processo di acquisto annullato da FRED.

5.1 Condizioni di pagamento sul Sito

Il pagamento degli acquisti sul Sito si effettua tramite bonifico Paypal, carta di credito e pagamento rateale con Alma: FRED accetta le carte del circuito CB, Visa, Eurocard/Mastercard e American Express emesse su conti bancari domiciliati nei seguenti paesi: Francia metropolitana -inclusa la Corsica-, Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna (ad eccezione delle Isole Canarie, Ceuta e Melilla), Estonia, Finlandia, Grecia, Ungheria, Italia (ad eccezione di Livigno, Campione d'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (ad eccezione delle Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia.

Alla conclusione del procedimento di ordinazione sul Sito, una volta convalidato l'ordine e sorto l'obbligo di pagamento, il Cliente verrà reindirizzato al portale per i pagamenti sicuri di ADYEN (per il pagamento con carta bancaria) o PayPal (per il pagamento tramite conto PayPal). Il Cliente dovrà inserire le proprie coordinate bancarie o i dati del conto PayPal e confermare il pagamento. L'importo addebitato al momento della convalida dell'ordine per l'intero ammontare non potrà mai essere considerato il pagamento di un acconto o di una rata. Una volta pagato l'ordine, il Cliente non potrà più procedere alla sua cancellazione.

Le informazioni relative a un ordine (identità, indirizzo postale, modalità di pagamento, numero di telefono) sono soggette a trattamento automatizzato da parte di FRED al fine di fornire al Cliente il servizio di ordinazione online. Il trattamento di tali dati avviene in conformità con le modalità previste dalla Sezione 12.

I dati bancari sono anche oggetto di trattamento automatizzato da parte di ADYEN, al fine di determinare un livello di analisi per ciascuna transazione e contrastare le frodi. ADYEN e FRED sono i destinatari dei dati connessi all'ordine del Cliente.
Le ricevute d'acquisto saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente al momento dell'ordine.

5.2 Condizioni di pagamento rateale con Alma

Per gli ordini effettuati sul Sito e pagati con carta di credito, FRED offre al Cliente la possibilità di pagare i propri acquisti a rate tramite il proprio partner Alma, nei seguenti paesi: Francia, Belgio, Paesi Bassi, Italia e Spagna.

Le condizioni applicabili al paese in cui è stato effettuato l'acquisto e a ciascun prodotto o servizio interessato (se applicabile) sono le seguenti:

- Italia: Informazioni generali qui e informativa sulla privacy qui
- Francia: Informazioni generali qui e informativa sulla privacy qui
- Belgio: Informazioni generali qui e informativa sulla privacy qui
- Paesi Bassi: Informazioni generali qui e informativa sulla privacy qui

- Spagna: Informazioni generali qui e informativa sulla privacy qui

Il servizio di credito di Alma è offerto per il pagamento degli acquisti e l'esecuzione del pagamento, a condizione che il Cliente accetti il contratto di pagamento in più rate o di pagamento differito di Alma.

Le condizioni di ammissibilità e di utilizzo di tale servizio sono le seguenti:

- **Importo dell'ordine**: il servizio è disponibile per ordini di importo compreso tra Euro 500 e Euro 5.000.
- **Numero di rate**: il Cliente può pagare il proprio ordine in tre (3) o quattro (4) rate senza costi.
- **Costi**: pagando in più rate con Alma, il Cliente non sostiene alcun costo.

La sicurezza dei pagamenti è garantita da Alma e dai suoi fornitori di servizi. Tutte le transazioni effettuate tramite Alma sono protette dal sistema 3D Secure.
Prima di convalidare la scelta del pagamento rateale, il Cliente verrà reindirizzato all'interfaccia sicura di Alma per accettarne le condizioni generali di utilizzo.

La concessione del pagamento in più rate o del pagamento differito da parte di Alma è subordinata alla sua accettazione. Qualsiasi rifiuto di concessione da parte di Alma potrà comportare la decadenza dell'ordine, salvo che il Cliente accetti di pagare in un'unica soluzione l'importo dell'acquisto. FRED non potrà essere ritenuta responsabile in caso di rifiuto da parte di Alma.

In caso di risoluzione dei presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza, il contratto di pagamento in più rate o di pagamento differito sarà risolto di diritto.

In caso di recesso dal contratto di pagamento in più rate o di pagamento differito utilizzato per il pagamento, i presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza saranno risolti di diritto, salvo che il Cliente paghi in un'unica soluzione l'importo del proprio acquisto tramite Alma. Se il prodotto è già stato spedito al Cliente, quest'ultimo dovrà restituirlo entro il termine massimo previsto dai presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza (Sezione 8).

5.3 Condizioni di pagamento per le vendite telefoniche o via e-mail tramite il Servizio Clienti di FRED

Per quanto riguarda le vendite effettuate per telefono o e-mail tramite il Servizio Clienti di FRED, è possibile procedere al pagamento con carta di credito Visa, Mastercard o AmericanExpress, esclusivamente tramite un link sicuro che verrà inviato da FRED, questo modalità di pagamento essendo disponibile solo per le consegne in Francia metropolitana - inclusa la Corsica-, Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna (ad eccezione delle Isole Canarie, Ceuta e Melilla), Estonia, Finlandia, Grecia, Ungheria, Italia (ad eccezione di Livigno, Campione d'Italia,

Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (ad eccezione delle Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, ed essendo disponibile solo per i Clienti esistenti.

Il Cliente riceverà un link sicuro "Pay by Link" che lo reindirizzerà al portale per i pagamenti sicuri di ADYEN. Il Cliente dovrà inserire i dati della propria carta di credito e confermare il pagamento. L'importo addebitato al momento della convalida dell'ordine per l'intero ammontare non potrà mai essere considerato come pagamento di un acconto o di una rata.

Le informazioni relative a un ordine (identità, indirizzo postale, modalità di pagamento, numero di telefono) sono soggette a trattamento automatizzato da parte di FRED al fine di fornire al Cliente il servizio di ordinazione online. Il trattamento di tali dati avviene in conformità con le modalità previste alla Sezione 12.

I dati bancari sono anche oggetto di trattamento automatizzato da parte di ADYEN, al fine di determinare un livello di analisi per ciascuna transazione e contrastare le frodi. ADYEN e FRED sono i destinatari dei dati connessi all'ordine del Cliente.

Le ricevute d'acquisto saranno inviate via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente al momento dell'ordine.

6 - Consegna

I prodotti FRED saranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'emissione dell'ordine. Salvo circostanze eccezionali o in caso di indisponibilità di uno o più prodotti FRED, i prodotti FRED ordinati insieme saranno consegnati contemporaneamente.

Per quanto riguarda i prodotti acquistati sul Sito, FRED consegna i prodotti FRED unicamente nei seguenti paesi: in Francia metropolitana e in Corsica, Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna (ad eccezione delle isole Canarie, Ceuta e Melilla), Estonia, Finlandia, Grecia, Ungheria, Italia (ad eccezione di Livigno, Campione d'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (ad eccezione delle Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia.

La consegna avverrà all'indirizzo indicato nell'ordine, a condizione che l'importo dovuto sia stato regolarmente pagato.

È possibile far consegnare i prodotti FRED a una persona indicata dal Cliente.

Le consegne non possono essere effettuate presso alberghi, caselle postali o indirizzi non fissi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, case mobili, roulotte, campeggi

e altri indirizzi non fissi) o in uno spazio condiviso in cui un indirizzo individuale non può essere attribuito in maniera chiara ed inequivocabile ad una persona fisica o giuridica.

La scelta del vettore sarà a esclusiva discrezione di FRED.

L'ordine sarà spedito tramite consegna espressa entro il termine indicato sul Sito o dal consulente commerciale FRED in caso di vendita via e-mail o telefono. Il termine della spedizione decorre dal momento dell'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine. Ogni pacco contiene una bolla di consegna.

Qualora la consegna non venisse effettuata entro il termine indicato al Cliente al momento dell'ordine, il Cliente potrà chiedere a FRED di effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato, risolvendo poi il contratto di vendita (preferibilmente tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o per iscritto su un altro supporto durevole) se FRED non adempie all'obbligo di consegna entro il termine supplementare. Il contratto di vendita si intenderà risolto nel momento in cui FRED riceve la lettera o altra comunicazione scritta di risoluzione, a meno che FRED non abbia effettuato la consegna nel frattempo. FRED dovrà quindi rimborsare al Cliente l'intera somma pagata, entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data di risoluzione del contratto.
Si ricorda al Cliente che, in conformità alla legge applicabile, il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce in capo a quest'ultimo nel momento in cui il Cliente prende materialmente possesso, personalmente o tramite un terzo da lui designato, del prodotto ordinato, ossia al momento della consegna. Pertanto, fatti salvi i diritti del Cliente, in particolare il diritto di recesso e le garanzie legali di cui alle Sezioni 8 e 9, il Cliente è tenuto a verificare il pacco e il suo contenuto al momento della consegna e a comunicare al vettore eventuali riserve e reclami che appaiano giustificati, nonché a rifiutare la consegna qualora sia probabile che il pacco sia stato aperto o presenti evidenti segni di danneggiamento. In caso di prodotti e/o pacchi mancanti o danneggiati, sulla bolla di consegna dovranno essere riportate RISERVE SPECIFICHE E SOSTANZIATE: il numero di pacchi e/o prodotti mancanti e/o danneggiati e una descrizione dettagliata degli eventuali danni (imballaggio aperto o strappato, prodotto rovinato o mancante, ecc.)

Si raccomanda di evitare riserve vaghe, quali "*con riserva di disimballaggio*" o "*con riserva di ispezione*". In assenza di riserve specifiche, FRED presumerà che il Cliente abbia ricevuto una consegna conforme al suo ordine e in buone condizioni, senza precludere il successivo esercizio, se del caso, dei diritti del Cliente, compresi quelli di cui alle Sezioni 8 e 9 di seguito.

Le eventuali spese di spedizione sono indicate sul Sito per le vendite online e confermate al Cliente prima che venga confermato l'ordine.

7 - Trasferimento della proprietà - Trasferimento del rischio

Il trasferimento della proprietà dei prodotti FRED al Cliente avverrà solo dopo il completo pagamento.

Il trasferimento del rischio, tuttavia, come previsto dalla Sezione 6, avverrà al momento della consegna (ossia quando i prodotti FRED vengono consegnati al Cliente o al terzo da lui designato all'indirizzo di consegna indicato a FRED).

8 - Diritto di recesso

Nessuna previsione contenuta nei presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza pregiudica la possibilità per il Cliente di esercitare il proprio diritto di recesso, fatti salvi gli altri diritti previsti dalla legge, nel termine di quattordici (14) giorni dalla data di consegna dei prodotti FRED al Cliente o al terzo designato dal Cliente (escluso il vettore).

Se il Cliente ha ordinato diversi prodotti FRED in un unico ordine e i relativi prodotti FRED vengono consegnati separatamente, il termine per l'esercizio del diritto di recesso inizia a decorrere dalla data di consegna dell'ultimo prodotto FRED al Cliente o al terzo designato dal Cliente (escluso il vettore).

8.1. Se il Cliente desidera esercitare il diritto di recesso, può informarne FRED prima della scadenza del periodo di recesso accedendo al Sito (unicamente in caso di acquisto effettuato sul Sito), nella sezione « IL MIO ACCOUNT », poi « I MIEI ORDINI », seguendo la procedura di seguito indicata:

- Fase 1: il Cliente deve accedere al proprio account.

- Fase 2:

  - Se l'ordine non è ancora stato spedito, viene visualizzato il link « *PER ANNULLARE IL TUO ORDINE, CONTATTACI QUI* ». Cliccando su tale link, il Cliente viene reindirizzato al Servizio Clienti al fine di formulare la propria richiesta di annullamento.
  - Se l'ordine è in corso di spedizione o in corso di consegna, viene visualizzato il link « EFFETTUARE UN RESO ». Tuttavia, tale link consente di avviare la richiesta di reso solo a decorrere dalla consegna dell'ordine. Prima di tale data, nessuna richiesta di reso può essere validamente registrata. Una volta consegnato l'ordine, il Cliente può, cliccando sul link « EFFETTUARE UN RESO », accedere a un'interfaccia che gli consente di selezionare il/i prodotto/i oggetto della richiesta di reso. Il Cliente può inoltre, se lo desidera, indicare un motivo del recesso. Poiché non è richiesta alcuna giustificazione per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può selezionare dei seguenti motivi: « *Ho cambiato idea* ».

Qualora il Cliente comunichi a FRED la propria volontà di recedere prima ancora di aver ricevuto il proprio pacco, FRED annullerà l'ordine e il pacco non sarà spedito. Tuttavia, nell'ipotesi in cui non sia tecnicamente possibile per FRED bloccare la spedizione dei prodotti una volta che l'ordine sia stato convalidato, l'ordine sarà comunque spedito all'Cliente e quest'ultimo si impegna, a restituire i prodotti interessati entro un termine massimo di quattordici (14) giorni a decorrere da tale comunicazione effettuata a FRED.

Il Cliente potrà anche comunicare la decisione di recedere tramite l'inoltro di una dichiarazione che manifesti chiaramente la sua intenzione indirizzata a FRED, prima della scadenza del termine per recedere, ai seguenti indirizzi:

(a) per posta al seguente indirizzo:
Servizio Clienti FRED
29, rue des Pyramides
75001 Parigi
Tel: +33 (0) 1 82 28 21 01

(b) via e-mail al seguente indirizzo: contact@fred.fr

Il Cliente può anche compilare e restituire, con le stesse modalità, il modulo di recesso, disponibile in Appendice ai presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza, e allegato anche all'e-mail di conferma dell'ordine.

Per evitare ritardi, raccomandiamo di inserire in ogni dichiarazione di recesso il numero d'ordine nonché il riferimento del prodotto da restituire.

Il Cliente riceverà una conferma di ricezione della sua dichiarazione di recesso via e-mail e senza ritardo.

8.2. Per rispettare il termine, il Cliente deve semplicemente comunicare la propria intenzione di recedere a FRED prima della scadenza del periodo di recesso.

8.3. Il Cliente è l'unico a poter esercitare il diritto di recesso. Tale diritto non può pertanto essere esercitato dal destinatario dell'ordine.

Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso, dovrà restituire il prodotto o i prodotti FRED nella loro confezione originale, completa (accessori, manuale, cartellino, sigillo di sicurezza apposto sul prodotto e intatto, ecc.) nelle seguenti modalità. In deroga a quanto sopra, per la restituzione di un cavo a seguito dell'acquisto di un braccialetto completo, ossia di un moschettone con cordino, il Cliente può conservare il l'astuccio e restituire il cordino da solo nell'apposito imballaggio.

Per le vendite a distanza effettuate sul Sito www.fred.com, per telefono o e-mail, al seguente indirizzo:

FRED Logistique WEB
51, rue d'Aboukir
75002 PARIGI

In caso di esercizio del diritto di recesso, le spese di reso potranno essere prese in carico da FRED unicamente per le consegne effettuate nei seguenti paesi: in Francia metropolitana e in Corsica, Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna (ad eccezione delle isole Canarie, Ceuta e Melilla), Estonia, Finlandia, Grecia, Ungheria, Italia (ad eccezione di Livigno, Campione d'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (ad eccezione delle Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia.

Per beneficiare della restituzione gratuita, il Cliente deve effettuare una richiesta di reso tramite il proprio account sul Sito per le vendite online, così da ricevere la ricevuta di trasporto prepagata via e-mail.

I prodotti FRED restituiti saranno trasportati a spese e rischio del Cliente negli altri casi. FRED raccomanda al Cliente di prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che i prodotti FRED siano imballati correttamente e non subiscano danni durante il trasporto.

I prodotti FRED fabbricati secondo le specifiche e le richieste particolari del Cliente o nettamente personalizzati non possono essere oggetto di recesso da parte del Cliente.

La proprietà dei prodotti FRED restituiti sarà trasferita in capo a FRED soltanto quando i prodotti FRED arriveranno a destinazione e FRED li avrà ispezionati. Al fine di ricevere un rimborso integrale, i prodotti FRED dovranno essere resi in ottime condizioni e potranno essere stati indossati, provati o utilizzati solo per consentire al Cliente di stabilirne la natura, le caratteristiche, le peculiarità o il corretto funzionamento e non dovranno essere stati deteriorati o danneggiati. I prodotti FRED che siano stati danneggiati, appannati, graffiati o che presentino qualsiasi altro danno derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per accertarne la natura, le caratteristiche, le peculiarità e il corretto funzionamento non saranno rimborsati integralmente.

Fatto salvo quanto sopra, e a meno che il Cliente non accetti espressamente un altro metodo di rimborso, il rimborso per il prodotto FRED restituito, comprese le spese di spedizione iniziali pagate, se del caso, dal Cliente, sarà effettuato utilizzando il metodo di pagamento utilizzato dal Cliente, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dalla data in cui FRED è stata informata della decisione del Cliente di recedere. FRED può ritardare l'elaborazione del rimborso fino all'effettiva restituzione del prodotto FRED in questione, oppure fino alla data in cui viene fornita

la prova di spedizione del prodotto FRED da parte del Cliente, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

In caso di restituzione parziale dei prodotti FRED, FRED rimborserà soltanto il prezzo dei prodotti FRED restituiti e non le spese di spedizione, nella misura in cui il Cliente ha usufruito del servizio di spedizione per gli articoli trattenuti e le spese di spedizione non variano a seconda del volume ordinato.

I prodotti FRED restituiti danneggiati, quelli a cui è stato rimosso il sigillo di sicurezza o quelli che sono stati deteriorati dal Cliente o restituiti senza rispettare le disposizioni precedenti non saranno rimborsati integralmente.

8.4. Senza pregiudicare i diritti del Cliente, FRED offre a quest'ultimo un'estensione del termine per esercitare il diritto di recesso di sedici (16) giorni dalla data di scadenza del termine legale. Pertanto, il Cliente può recedere dal contratto di vendita, senza fornire alcuna motivazione, entro trenta (30) giorni complessivi dalla data di consegna dei prodotti FRED al Cliente o al terzo designato dal Cliente (escluso il vettore). Per ulteriori informazioni su questa estensione del termine di esercizio del diritto di recesso previsto dalla legge, si prega di leggere la Sezione 10 dei presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza.

9 - Garanzia legale di conformità

I prodotti FRED in vendita nei negozi FRED e sul Sito sono conformi alle normative attualmente in vigore in Italia e le loro prestazioni sono coerenti con un uso non professionale.

I prodotti FRED in vendita nei negozi FRED e sul Sito beneficiano di diritto e senza pagamento aggiuntivo, in conformità alle disposizioni di legge, della garanzia legale di conformità alle condizioni previste dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

In caso di difetto di conformità, il consumatore dispone di un periodo di 2 anni dalla consegna dei prodotti per ottenere l'applicazione gratuita della garanzia legale di conformità. Durante il primo anno, il consumatore è tenuto a provare solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità conferisce al consumatore il diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione del prodotto entro un periodo di tempo ragionevole dalla sua richiesta, senza costi e senza gravi inconvenienti, tenendo conto della natura dei prodotti e della finalità per la quale il consumatore ha acquistato i prodotti. Il consumatore può scegliere tra la riparazione e la sostituzione, purché il rimedio scelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al professionista costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, tra cui: (a) il valore che i prodotti avrebbero in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto

di conformità; (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il professionista può rifiutarsi di rendere conformi i prodotti se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il professionista dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui alle lettere (a) e (b) sopra menzionate.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando i prodotti o risolvere il contratto ottenendo un rimborso completo dietro restituzione del prodotto, se:

1° Il professionista non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure ha rifiutato di riparare o sostituire i prodotti;

2° Il professionista ha dichiarato, o risulta chiaramente dalle circostanze, che non riuscirà a rendere conforme il prodotto entro un periodo di tempo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore;

3° La non conformità dei prodotti persiste nonostante il tentativo infruttuoso del professionista di renderli conformi.

Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo dei prodotti o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità sia così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto. Il consumatore non è quindi tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione dei prodotti.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto di vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

I diritti di cui sopra derivano dall'applicazione degli articoli da 128 a 135-quater del Codice del Consumo.

Il venditore che ostacola in mala fede l'attuazione della garanzia legale di conformità commettendo una pratica commerciale scorretta può essere punito con una sanzione amministrativa pecuniaria fino a Euro 5.000.000, in base alla gravità e alla durata della condotta (art. 27, comma 9, del Codice del Consumo).

IMPORTANTE – Le disposizioni inderogabili previste dalla normativa del paese di residenza del Cliente e più favorevoli rispetto alle previsioni di legge italiane si applicheranno a beneficio del Cliente e FRED ne terrà conto con riferimento alle garanzie dei prodotti.

Per maggiori informazioni sulle modalità di esercizio dei diritti connessi alla garanzia legale di conformità, il Cliente può contattare FRED al seguente indirizzo:
Servizio Clienti di FRED
29 rue des Pyramides

75001 Parigi
Tel: +33 (0)1 82 28 21 01

In caso di reso, le spese di spedizione saranno rimborsate in base al prezzo applicato e le spese di restituzione saranno rimborsate dietro presentazione dei documenti giustificativi.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando il mezzo di pagamento originariamente utilizzato dal Cliente.

Sono esclusi dalla garanzia di conformità i danni derivanti da incidenti o da un uso eccessivo o improprio dei prodotti FRED (come urti, cadute e schiacciamenti), la normale usura e l'invecchiamento e qualsiasi altra modifica o danno derivante da interferenze, interventi di riparazione o smontaggio dei prodotti FRED tramite canali non autorizzati e non derivanti da un difetto di conformità degli stessi.

10 - Garanzia convenzionale ed estensione del diritto di recesso

10.1. Generale

Oltre alla garanzia legale di conformità e al diritto di recesso sopra descritti, FRED offre una garanzia convenzionale e un'estensione del diritto di recesso come descritto in questa sezione e nel contratto disponibile al seguente link: https://www.fred.com/it_FR/garanties/.

1- Un'estensione del periodo di recesso previsto dalla legge italiana, solo per i contratti a distanza (sul sito www.fred.com), a seguito di un sondaggio telefonico o negoziati fuori dai locali commerciali;
2- Una garanzia convenzionale internazionale che consente di beneficiare di un servizio di garanzia in tutti i paesi.

Per informazioni sull'esercizio di questi diritti si prega di contattare:

Servizio Clienti di FRED
29, rue des Pyramides
75001 Parigi
Tel: +33 (0) 1 82 28 21 01

Email: contact@fred.fr.

La garanzia convenzionale e l'estensione del diritto di recesso sono supplementari e non escludono, limitano o pregiudicano in altro modo i diritti di cui il Cliente è titolare ai sensi della legge italiana o della legge del paese di residenza, in particolare i diritti inerenti alla garanzia legale di conformità di cui agli articoli 128 e seguenti del Codice

del Consumo, come indicati nella Sezione 9 dei presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza.

10.2. Estensione del periodo di recesso

In qualità di consumatore, il Cliente dispone della possibilità di recedere dai contratti conclusi a distanza, per un periodo di quattordici (14) giorni, alle condizioni descritte negli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

FRED offre al Cliente un'estensione di sedici (16) giorni per recedere dai contratti conclusi a distanza che decorre a partire dalla data di scadenza del termine legale per l'esercizio del diritto di recesso.

Con questa estensione del diritto di recesso applicabile sia alle vendite a distanza che alle vendite concluse fuori dai locali commerciali, che si aggiunge al diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente dispone quindi di un totale di trenta (30) giorni dalla data di consegna dei prodotti FRED al Cliente o al terzo incaricato dal Cliente (con esclusione del vettore) per recedere dal contratto di vendita.

Per chiarezza, il Cliente è informato che questa estensione del diritto di recesso non pregiudica la possibilità di esercitare il diritto di recesso come descritto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

L'estensione del diritto di recesso si applica fatte salve le disposizioni di legge del paese di residenza del Cliente inderogabili, più favorevoli e protettive, nel qual caso il Cliente beneficerà comunque di un totale di trenta (30) giorni a partire dalla data di consegna dei prodotti FRED al Cliente o al terzo designato dal Cliente (ad esclusione del vettore), per recedere dal contratto di vendita alle condizioni di seguito descritte.

L'esercizio del diritto di recesso è soggetto alla procedura descritta nelle Sezioni 8.1 e 8.3 dei Termini e Condizioni di Vendita a Distanza.

Per rispettare il termine, il Cliente deve semplicemente comunicare la propria intenzione di recedere prima della scadenza del termine di recesso aggiuntivo (trenta (30) giorni).

Il Cliente è l'unico a poter esercitare questo diritto di recesso aggiuntivo. Il diritto di recesso aggiuntivo non può quindi essere esercitato dal destinatario dell'ordine se non è il Cliente.

Il prodotto deve essere accompagnato dalla prova d'acquisto (nota, fattura, conferma di pagamento).

Esclusioni dal periodo di recesso aggiuntivo:

Il Cliente non può beneficiare dell'estensione del periodo di recesso se:

- il prodotto è stato realizzato sulla base delle indicazioni fornite dal Cliente o è stato chiaramente personalizzato;
- è stato tolto il sigillo dal prodotto dopo la consegna e non può essere restituito per motivi igienici o di tutela della salute;
- il prodotto dopo la consegna risulta, per sua natura, mescolato in modo inscindibile con altri articoli.

10.3. Garanzia Convenzionale – Riparazione o sostituzione internazionale

Questa garanzia è a beneficio dei Clienti che hanno acquistato un gioiello o un orologio da FRED o da un rivenditore autorizzato FRED, ovunque nel mondo.

Per maggiori informazioni sull'esercizio della garanzia convenzionale internazionale FRED, si prega di rivolgersi a:

Servizio Clienti di FRED
29 rue des Pyramides
75001 Parigi
Tel. : +33 (0)1 82 28 21 01
Email : contact@fred.fr.

Documenti da presentare per beneficiare della garanzia convenzionale internazionale FRED

Per beneficiare della garanzia convenzionale internazionale FRED, il Cliente deve restituire il suo gioiello o il suo orologio presso qualsiasi negozio FRED o rivenditore autorizzato FRED. Il Cliente deve inoltre accompagnare la restituzione del gioiello o dell'orologio con il certificato di autenticità debitamente compilato, datato e firmato al momento dell'acquisto (con indicazione del numero di serie del prodotto, ad eccezione dei cavi) e la relativa prova d'acquisto.

I Clienti che hanno acquistato il gioiello o l'orologio in un paese ma risiedono in un altro paese devono restituire il gioiello o l'orologio al negozio FRED o al rivenditore autorizzato FRED presso cui è stato effettuato l'acquisto, a meno che la riparazione o la sostituzione non possa essere effettuata localmente nel paese di residenza del Cliente e quest'ultimo sia in grado di provare al negozio FRED o al rivenditore autorizzato FRED con sede nel suo paese di residenza che l'importazione del gioiello o dell'orologio è avvenuta in maniera regolare e corretto.

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e comprendono la spedizione, l'assicurazione e l'imballaggio.

Durata

FRED offre ai propri Clienti una garanzia convenzionale internazionale per i gioielli e gli orologi acquistati in tutto il mondo in un negozio FRED o presso un rivenditore autorizzato FRED per qualsiasi difetto di conformità per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto. Durante questo periodo, il Cliente può richiedere la riparazione o, se impossibile, la sostituzione dei gioielli o dell'orologio in caso di difetto di conformità.

Al termine del periodo di garanzia di due anni, qualsiasi riparazione o sostituzione verrà effettuata a pagamento.

Si precisa che per un orologio al quarzo la batteria è coperta dalla garanzia solo per il primo anno successivo all'acquisto e l'assistenza ricomprende la diagnosi del movimento, il controllo del movimento, la pulizia della cassa e del bracciale, la sostituzione della batteria, il controllo delle guarnizioni (e loro sostituzione se necessario) e il controllo delle perdite.

Al termine del primo anno di garanzia, la sostituzione della batteria presso un negozio FRED o un rivenditore autorizzato sarà a carico del Cliente.

La presente garanzia convenzionale internazionale non priva il Cliente del diritto di beneficiare della garanzia di conformità di cui agli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo in caso di acquisto del gioiello o dell'orologio in un negozio FRED o presso un rivenditore autorizzato FRED con sede in Italia.

Servizi coperti dalla garanzia convenzionale internazionale

Dopo aver verificato le condizioni del gioiello o dell'orologio restituito dal Cliente presso un negozio FRED o un rivenditore autorizzato FRED, e dopo aver confermato l'applicabilità della presente garanzia, FRED effettuerà gratuitamente la riparazione o, se la riparazione non è possibile, la sostituzione del gioiello o dell'orologio, entro un termine ragionevole dall'avvenuta restituzione.

Una volta che il gioiello o l'orologio è stato riparato o sostituito, il Cliente verrà informato che il gioiello o orologio sono disponibili per il ritiro nel negozio in cui sono stati consegnati.

In caso di riparazione:

- per i gioielli: il prodotto riparato sarà coperto da garanzia per un anno (o per il periodo rimanente della garanzia di due anni, se questo periodo è più lungo);
- per gli orologi: la riparazione sarà coperta da garanzia per un anno.

In caso di sostituzione del prodotto, il nuovo prodotto beneficerà della garanzia convenzionale internazionale FRED di due anni a partire dalla data di consegna del prodotto sostitutivo al Cliente.

Esclusione dalla garanzia convenzionale internazionale

La garanzia convenzionale internazionale non si applica nei seguenti casi:

- normale usura o invecchiamento del gioiello o dell'orologio FRED (compresa l'alterazione del colore di un cavo);
- uso anomalo del gioiello o dell'orologio FRED (esempi: urti, schiacciamenti, cadute, ecc.);
- inosservanza delle istruzioni per l'uso e la cura del gioiello o dell'orologio FRED e qualsiasi negligenza o omissione nella manutenzione, sorveglianza, trasporto o conservazione del gioiello o dell'orologio FRED;
- gioielli o orologi FRED smarriti, rubati o soggetti a qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di FRED, come ad esempio un incendio;
- gioielli o orologi FRED che siano stati sottoposti a trasformazioni o interventi, riparazioni o smontaggi da parte di terzi non autorizzati (cioè non in un negozio FRED o da un'officina di riparazione approvata da FRED);
- gioiello o orologio FRED il cui numero di serie inciso sul prodotto risulti illeggibile, alterato o cancellato (esclusi i cavi).

11 - Reclami - Richieste di informazioni

Per qualsiasi informazione, reclamo o domanda relativa ai Termini e Condizioni di Vendita a Distanza o ai prodotti FRED, il Cliente può contattare il Servizio Clienti al seguente indirizzo, indicando eventualmente il proprio numero d'ordine:

FRED Servizio Relazioni Clientela WEB
29, rue des Pyramides
75001 Parigi
Tel: +33 (0)1 82 28 21 01
Email: contact@fred.fr.

12- Protezione dei dati personali

Per saperne di più sulle modalità di trattamento dei dati personali effettuati FRED, è possibile
consultare l'informativa privacy disponibile all'indirizzo https://www.fred.com/it_FR/personal-data-policy/.

Nel caso in cui FRED raccolga il numero di telefono del Cliente, quest'ultimo ha il diritto di iscriversi alla lista di opposizione/preferenza per le sollecitazioni telefoniche (tramite il sito web http://www.bloctel.gouv.fr/ o l'equivalente locale).

13 - Forza maggiore

In caso si verifichi un evento di forza maggiore che impedisce temporaneamente a FRED di adempiere con i propri obblighi, quest'ultimi saranno automaticamente sospesi e FRED sarà esonerato da qualsivoglia responsabilità connessa al ritardato o mancato adempimento. FRED informerà il Cliente di qualsiasi evento di forza maggiore entro sette (7) giorni dal suo verificarsi. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si protragga oltre i quindici (15) giorni, il Cliente potrà annullare il proprio ordine / risolvere il contratto di vendita e ottenere un rimborso alle condizioni di cui alla Sezione 8.

14 - Conservazione e prova del contratto

Il Cliente accetta che le comunicazioni tra le parti avvengano via e-mail. La conservazione sui sistemi informatici di FRED dell'ordine, della conferma di accettazione dell'ordine e di qualsiasi altra comunicazione tra le parti sarà considerata come prova dell'esistenza del contratto di vendita.

I registri elettronici conservati nei sistemi informatici di FRED e dei suoi partner saranno considerati come prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti tra le parti.

Tutti gli ordini vengono conservati da FRED per un periodo di 10 anni a partire dalla data dell'ultima consegna.

Il Cliente può accedere ai dettagli dei propri ordini passati inviando un'e-mail al Servizio Clienti di FRED al seguente indirizzo: contact@fred.fr.

15 - Proprietà intellettuale

I diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti FRED venduti sul Sito sono e restano di esclusiva proprietà di FRED. FRED si riserva il pieno diritto di sfruttare i propri diritti di proprietà intellettuale. Nessuno è autorizzato a riprodurre, sfruttare, pubblicare o fare uso di tali diritti di proprietà intellettuale, anche in parte, per qualsiasi motivo, senza il preventivo consenso scritto di FRED. I marchi e i loghi di FRED sono marchi registrati. Qualsiasi riproduzione non autorizzata costituisce pertanto una violazione.

16 - Intero contratto

I Termini e Condizioni di Vendita a Distanza, il riepilogo dell'ordine inviato al Cliente e l'e-mail di conferma dell'ordine formano un unico contratto e costituiscono l'intero rapporto contrattuale tra le parti. Essi costituiscono gli unici documenti contrattuali opponibili alle parti, con esclusione di qualsiasi altro documento.

17 - Non rinuncia

Il fatto che una delle parti non eserciti i propri diritti a seguito dell'inadempimento dell'altra parte di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza non può essere interpretato come una rinuncia a tali diritti.

18 - Divisibilità

Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita a Distanza sono dichiarate nulle o ritenute non scritte in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di una giurisdizione competente, le altre disposizioni manterranno la loro validità e la loro portata.

19 - Legge applicabile - Controversie

I presenti Termini e Condizioni di Vendita a Distanza sono regolati e soggetti alla legge italiana, fatte salve le disposizioni obbligatorie previste dalla legge locale del paese di residenza del Cliente.

In caso di controversia derivante da un ordine di prodotti FRED, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti (si vedano i dettagli nella Sezione 10 di cui sopra); in caso contrario, il Cliente potrà utilizzare qualsiasi metodo alternativo di risoluzione delle controversie che desideri, tra cui, per quanto riguarda i Clienti residenti nell'Unione Europea, la mediazione contattando (entro un anno dalla richiesta scritta al Servizio Clienti) il seguente mediatore CMAP - 39, avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Parigi, Francia www.cmap.fr che tenterà, in modo indipendente e imparziale, di raggiungere una risoluzione amichevole della controversia. Il Cliente è libero di accettare o rifiutare il ricorso alla mediazione e, nel caso in cui le parti decidano di ricorrere alla mediazione, ciascuna parte è libera di accettare o rifiutare la soluzione proposta dal mediatore. Il Cliente può presentare la sua richiesta di accedere alla mediazione entro e non oltre un anno dalla presentazione del reclamo scritto al Servizio Clienti di FRED, salvo diversamente concordato tra le parti.

In assenza di una soluzione amichevole o di ricorso alla mediazione, tutte le controversie ai sensi dei Termini e Condizioni di Vendita a Distanza saranno portate davanti all'autorità giudiziaria competente in base alle norme procedurali applicabili, che probabilmente includono il paese di residenza del Cliente.

APPENDICE

MODULO DI RECESSO

(Si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto di vendita)

All'attenzione di:
Servizio Clienti di FRED
29, rue des Pyramides
75001 Parigi
Tel: +33 (0) 1 82 28 21 01
Email: contact@fred.fr.

Con la presente io/noi (*) comunichiamo a voi/noi (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto di vendita dei prodotti (*) sotto indicati:

Ordinato il (*)/ricevuto il (*):
Nome del/i consumatore/i:
Indirizzo del/i consumatore/i:
Firma del/i consumatore/i (solo se si notifica il presente modulo su carta):

Data:

(*) Cancellare la dicitura appropriata.